

個人情報の取り扱いに関する基本方針

個人情報保護法基本指針

当社では、利用者の個人情報を適正に取り扱うことは、介護サービスに携わる者の重大な責務であると考え、介護保険事業者として高い職業倫理感をもって業務を進めてまいります。

また、個人情報に関するリスクには合理的な管理策を構築し、維持向上させるために以下に示す個人情報保護方針を定め、この方針を具体的に実施するための個人情報保護マネジメントシステムを確実に運用致します。

個人情報保護方針

1 個人情報に関する法令・規範の遵守

当社は、業務上で個人情報の保護に関する法令及び行政機関等が定めた個人情報に関する条例、規範、厚生労働省のガイドラインなどを遵守いたします。

2 個人情報の適正な取得

当社は、個人情報を適法かつ適切な方法で取得いたします。ご利用者様に無断で又は不公正な方法によって個人情報を収集することはありません。

3 個人情報の利用

当社は、個人情報を利用する場合は、利用目的の範囲内において利用いたします。
また、範囲以外で個人情報の利用または提供を行う場合には、事前にご利用者様の同意を得るものとします。

4 個人情報の第三者提供

当社は、個人情報の取り扱いに関して、法令に定める場合を除き、本人に同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

5 個人情報の適切な管理、管理責任者の配置

当社は、保有する個人情報について、その利用目的の範囲内で、出来る限り最新かつ正確な内容として保持するように努めます。また、個人情報の漏えい、滅失、棄損等がないように、十分に配慮し、安全に管理いたします。個人情報管理者責任者を配置いたします。

6 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止

当社は、当社が保有する個人情報について、ご利用者様から自らに関する個人情報の開示の申し出、またその内容に関する訂正、追加、削除、利用停止の申し出がなされた場合には、所定の手続きに従い速やか

個人情報の取り扱いに関する基本方針

に対応いたします。

7 個人情報の取り扱いに関する苦情への対応

当社における個人情報の取り扱いについて、疑問や苦情がございましたら、担当者までお気軽にご相談ください。出来る限りの状況改善を図ります。もしくは、現行運用の状況説明に努めます。

8 個人情報保護に向けた体制整備、職員教育の実施

当社は、個人情報を保護するために、適切な管理体制を定期的に点検整備するとともに、定期的に職員教育を実施いたします。

個人情報の利用目的

個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。

- ① 介護サービスやその他の福祉サービスを提供するため
- ② 他の医療・介護・福祉施設との連携のため
- ③ 施設運営、教育、研修、行政命令の遵守のため
- ④ 外部機関による施設調査・評価、学会や出版等の報告のため

相談窓口

ご質問やご相談は、各部署責任者または個人情報相談窓口（相談員）をご利用ください

【お問合せ先】 合同会社 縁合 個人情報保護担当

熊本県荒尾市菰屋 2031-8

電話：0968-68-5222 FAX：0968-68-5220

平成 24 年 4 月 1 日

合同会社 縁合

梨園居宅支援介護事業所

いにしえ通所介護事業所

訪問介護事業所 梨園